

Администрация Тимашевского городского поселения Тимашевского района информирует о проведении обучающего семинара «Повышение качества услуг розничной торговли» для объектов потребительской сферы ГУП КК «Кубань – Качество». Программа семинара: Обзор основополагающих законодательных актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей:

**1 положений закона РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»,** регулирующих отношения в торговле: (основные понятия закона – потребитель, продавец, недостаток товара, существенный недостаток), качество и безопасность товара, срок службы, гарантийный срок, срок годности, срок хранения, срок реализации, информация о товаре, право потребителя при обнаружении в товаре недостатка, порядок и сроки рассмотрения претензий;

**2 требований Постановления Правительства РФ № 55 от 19.01.1998г «Правила продажи отдельных видов товаров»**

: особенности продажи отдельных видов товаров, анализ основных ошибок, допускаемых продавцами, анализ обращений потребителей, механизм урегулирования конфликта в досудебном порядке, требований технических регламентов на продовольственные товары

**3 № Тренинг по вопросам потребительского рынка.**

**4 Тестирование по применению законодательства в сфере прав потребителей и закреплению материала**

**5**

№ Краевая целевая программа «Качество».

1.

№ Дата и время проведения семинара – 26 ноября 2010 года в 11.00.

Регистрация с 10.00 до 10.45. Место проведения будет дополнительно сообщено.№

Стоимость для одного слушателя 1300 руб. в том числе НДС (в стоимость входит раздаточный материал). Для участников программы «Качество» - 900 руб. (при наличии свидетельства участника). Оплата производится перечислением или наличными при регистрации (финансовые документы выдаются). Для регистрации финансовых документов при себе иметь реквизиты предприятия, паспорт.

Желающим принять участие обращаться

**по телефону: 4-38-26**

отдел экономики и прогнозирования администрации Тимашевского городского поселения Тимашевского района.

Заместитель главы Тимашевского городского

поселения Тимашевского района

Т.А. Куриева