Администрация Тимашевского городского поселения Тимашевского района информирует о проведении обучающего семинара «Повышение качества услуг розничной торговли» для объектов потребительской сферы ГУП КК «Кубань – Качество». Программа семинара: Обзор основополагающих законодательных актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей:

1 положений закона РФ от 07.02.1992г 2300-1 «О защите прав потребителей», регулирующих отношения в торговле: (основные понятия закона – потребитель, продавец, недостаток товара, существенный недостаток), качество и безопасность товара, срок службы, гарантийный срок, срок годности, срок хранения, срок реализации, информация о товаре, право потребителя при обнаружении в товаре недостатка, порядок и сроки рассмотрения претензий;

2 требований Постановления Правительства РФ 55 от 19.01.1998г «Правила продажи отдельных видов товаров»
: особенности продажи отдельных видов товаров, анализ основных ошибок, допускаемых продавцами, анализ обращений потребителей, механизм урегулирования конфликта в досудебном порядке, требований технических регламентов на продовольственные товары

3 Тренинг по вопросам потребительского рынка.

4 Тестирование по применению законодательства в сфере прав потребителей и закреплению материала

5
Краевая целевая программа «Качество».

1.

Дата и время проведения семинара – 26 ноября 2010 года в 11.00. Регистрация с 10.00 до 10.45. Место проведения будет дополнительно сообщено.

Стоимость для одного слушателя 1300 руб. в том числе НДС (в стоимость входит раздаточный материал). Для участников программы «Качество» - 900 руб. (при наличии свидетельства участника). Оплата производится перечислением или наличными при регистрации (финансовые документы выдаются). Для регистрации финансовых документов при себе иметь реквизиты предприятия, паспорт.

Желающим принять участие обращаться
по телефону: 4-38-26
отдел экономики и прогнозирования администрации Тимашевского городского поселения Тимашевского района.

Заместитель главы Тимашевского городского

поселения Тимашевского района Т.А. Куриева