

В случае кражи денежных средств с расчетного счета банка необходимо незамедлительно обратиться в полицию по номеру телефону «112» или лично в ближайшее территориальное подразделение полиции, также можно оставить обращение на сайте МВД. Обязательно позвоните в банк, сообщите о проблеме и заблокируйте карту, попробуйте отменить транзакцию в личном кабинете банка или в мобильном приложении, запросите подробную выписку со счёта, где будет указано, куда переведены деньги. Если банк отказывается решать ваш вопрос, попросите письменный отказ с указанием причин. Помните, ни в коем случае не сообщайте кому бы то ни было конфиденциальную информацию, например, пин-код от карты или CVV-код.

Помощник прокурора района

юрист 2 класса

Э.С. Ульцинова